

MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI V NEMOCNIČNÍM PROSTŘEDÍ

1. část

V současné době se i ve zdravotnických zařízeních lze setkat se situacemi, kdy agresivní chování některých jedinců přerůstá z verbálního napadení do fyzického, které může způsobit újmu na zdraví nejen zdravotnickému personálu, ale i pacientům.

Skloubit bezpečnostní a režimová opatření např. s běžným ambulantním provozem není ve zdravotnictví jednoduché. Na jednu stranu nemocnice mají být za účelem poskytování zdravotní péče vždy volně přístupné pacientům, zatímco na straně druhé jsou bezpečnostní opatření vnímána personálem jako omezující překážka v práci a ne vždy je přijme za své jako jeho ochranu života a zdraví před útokem, který mu hrozí.

Příprava personálu na podobné mimořádné situace je velmi důležitá. Zaměstnanci by měli vědět, jak se v takových situacích zachovat.

K připravenosti personálu pomáhají odborné semináře, praktická cvičení nejen v sebeobraně, ale i nácviky mo-

delových situací ochrany osob před agresivním pacientem a ozbrojeným útokem. Tyto nácviky umožní personálu prakticky se seznámit s postupy jednotlivých činností vyplývajících z přijatých bezpečnostních opatření včetně možnosti si procvičit své dovednosti a znalosti v dané situaci, se kterou se mohou během své praxe setkat.

Velké metodické cvičení zaměřené na ochranu osob (zdravotníků i pacientů) před agresivním pacientem a ozbrojeným útočníkem proběhlo v součinnosti s Policií ČR v sobotu 6. 8. 2016 v pavilonu A Ústřední vojenské nemocnice. Nacvičované situace byly velmi reálné a přínosná byla i metodická podpora a předání bohatých zkušeností policie s řešením mimořádných událostí. Scénáře jednotlivých modelových situací vycházely z reálných zkušeností zdravotníků, a to nejen z České republiky, ale i ze zahraničí. Metodické cvičení probíhalo formou aktivního zapojení zaměstnanců ÚVN a bylo situováno do zinscenovaného běžného ambu-



lantního provozu. Cvičící byli zařazeni do různých rolí - např. zdravotnický personál, personál recepce a pacient, doprovod pacienta. Role útočníka připadla figurantům z řad Policie ČR. Některé modelové situace byly z důvodu procvičení větším počtem zaměstnanců zopakovány.

Cvičení se aktivně účastnily desítky zaměstnanců ÚVN, především z pracovišť, kde nejčastěji dochází v běžné praxi k agresi: Emergency, psychiatrické oddělení, Informační služba. Aktivně byla zapojena také bezpečnostní služba ÚVN a Rescue tým Emergency.

V rámci cvičení zasahovala speciální pořádková jednotka, pohotovostní motorizovaná jednotka a služba cizinecké policie krajského ředitelství policie hl. m. Prahy.



O problematice mimořádných událostí ohrožující bezpečnost osob v nemocničním prostředí jsme hovořili s vedoucím Odboru bezpečnosti a krizového řízení ÚVN Ing. Jiřím Hájkem.

Co všechno má na starosti Váš odbor?

Odbor bezpečnosti a krizového řízení Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice Praha je odborným pracovištěm, které zajišťuje ve své působnosti nejen fyzickou bezpečnost a ochranu osob, majetku a informací ÚVN, ale i řídí a koordinuje plnění úkolů ÚVN v oblastech spisové a archivní služby, telekomunikačních sítí, zabezpečení objektů, režimu vjezdu a parkování, správy bezpečnostních systémů, krizového řízení a rovněž se podílí na zpracování úkolů bojové a mobilizační pohotovosti ÚVN.

Je ve vaší kompetenci např. i ochrana VIP pacientů před paparazzi a další nechtěnou pozorností?

Tuto problematiku přímo náš odbor nezabezpečuje. Pokud si VIP pacient nepřeje být obtěžován, pak lze ve výjimečných případech umožnit mu ochranu pomocí vlastní ochranky, která pak spolupracuje s bezpečnostní službou ÚVN a personálem daného oddělení. Jinak ochranu pacienta zabezpečujeme standardním způsobem v rámci možností nemocnice, a to prostřednictvím bezpečnostní služby, personálu a bezpečnostními a režimovými opatřeními, která jsou dána vnitřními předpisy. K ochraně před nechtěnou pozorností je v ÚVN stanoven zákaz fotografování a natáčení v celém areálu. Na dodržování tohoto pravidla dbá bezpečnostní služba ve spolupráci s tiskovou mluvčí.

Aniž byste odtajnil důležité informace, můžete přiblížit něco o ochraně areálu nemocnice?

Fyzická ochrana areálu a objektů ÚVN je zajištěna standardními prostředky, kte-



ré se skládají především z bezpečnostních, technických, režimových a organizačních opatření realizovaných v souladu s příslušnými normami a potřebami nemocnice. Tato opatření jsou zpracována v příslušných vnitřních předpisech a dalších dokumentech nemocnice. Personál je seznamován s danými opatřeními v rámci odborné přípravy, při bezpečnostních auditech, na školení při nástupu nových zaměstnanců nebo má možnost se seznámit s příslušnými předpisy, které jsou vystaveny na intranetu nemocnice. Návštěvník jistě zaznamená, že je nemocnice oplocena, pochopitelně využíváme kamerový systém, auta do areálu projíždějí branami, přičemž pro pacienty je přístupná hlavní brána. Jistě pochopíte, že z bezpečnostních důvodů nelze zabíhat do podrobností.

Jsou některá pracoviště ohrožená více než jiná?

Mezi „nejrizikovější“ pracoviště ÚVN patří Emergency - Pohotovostní a úrazová ambu-

lance – a psychiatrické oddělení. Na ostatních klinických odděleních se jedná spíše o ojedinělé případy, kdy dochází převážně v ambulantním provozu k hrubému verbálnímu napadání personálu. Naštěstí se obejdou ve většině případů bez zásahu bezpečnostní služby. V případě, že se jedná „pouze“ o verbální agresi u pacientů, kteří nejsou pod vlivem omamných či psychotropních látek a nejsou ani duševně nemocní, nebývá v mnohých případech bezpečnostní služba povolána. Zde se snaží situaci zvládnout zdravotnický personál vlastními silami a prostředky. Bohužel, i zde pozorujeme výrazný nárůst útoků vůči personálu. Pokud dojde k incidentu, který nedokáže vyřešit personál, zasahuje bezpečnostní služba; v závažných případech, které jsou naštěstí velmi ojedinělé, je přivolána policie (PČR, městská nebo vojenská).

Jiří Hruška
foto: ÚVN

