

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

č.j. 28476/2025-ÚVN

**Žádost o poskytnutí informace**

(dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění)

**Žadatel:** (Fyzická os. - jméno a příjmení, datum narození / Právnícká os. - název, IČO)

.....

**Adresa:** (Fyzická osoba - místo trvalého pobytu, příp. bydliště / Právnícká osoba - sídlo)

.....

(Nepovinné údaje):

**Telefon:** ..... **E-mail:** .....**Žádá o poskytnutí informace (charakteristika):**

Dobrý den,  
nyní jsem právě odešel po 2 hodinách marného čekání na pohotovosti. Mám akutní problém se (zřejmě) ..... Po 2 hodinách čekání mi sestra na otázku jestli mám šanci na ošetření odpověděla, že klidně mohu čekat další 2 hodiny a dala mi jasně najevo že můj stav byl klasifikován jako nejnižší možná priorita. Bohužel nejsem ve stavu kdy bych byl schopen a ochoten čekat 4 a více hodin na tvrdé plastové lavici v čekárně.

Nyní se dívám na vaše stránky a tam je tabulka tzv. "tiráže"  
- <https://www.uvn.cz/cs/emergency-uvn> z které vyplývá že pokud je můj problém klasifikován jako "chronický", mám právo být ošetřen do 3 hodin a pokud jako "akutní" (což si víceméně myslím že skutečně je) tak dokonce do 30 minut! Proč tato pravidla nejsou v čekárně nikde vyvěšena, vůbec se podle nich nepostupuje a váš personál je evidentně ani nezná??

**Způsob poskytnutí informace (vyznačte zvolený způsob):****a) zaslat elektronicky (uvedte e-mail nebo datovou schránku):****email:** ..... **nebo datová schránka:** .....

V Praze dne 28.10.2025

.....  
podpis

Povinné subjekty jsou v souvislosti s poskytováním informací oprávněny žádat úhradu ve výši, která nesmí přesáhnout náklady spojené s pořízením kopií, opatřením technických nosičů dat a s odesláním informací žadateli. Povinný subjekt může vyžádat i úhradu za mimořádně rozsáhlé vyhledání informací.



# ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE - VOJENSKÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE Praha

U vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6, datová schránka b8mtp8k

Čj. 28476/2025-ÚVN

Praha 10.11.2025

Počet listů: 2

Přílohy: 0

## Odpověď – žádost o informace dle z. č. 106/1999 Sb.

na základě Vaší žádosti o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), která byla Ústřední vojenské nemocnici – Vojenské fakultní nemocnici Praha (dále jen „ÚVN“) doručena dne 29. 10. 2025 a zaevidována pod čj. 28476/2025-ÚVN (dále jen „žádost“), Vám sdělujeme následující.

Z textu Vaší žádosti o poskytnutí informace vyplývají tyto otázky:

1. *Proč nejsou pravidla triáže v čekárně nikde vyvěšena?*
2. *Proč podle těchto pravidel personál nepostupuje?*
3. *Proč personál tato pravidla vůbec nezná?*

Odpověď k otázce č. 1:

ÚVN nemá zákonnou povinnost informaci o pravidlech triáže jakýmkoliv způsobem zpřístupňovat na internetových stránkách ani v prostoru čekárny oddělení pohotovosti. V návaznosti na Vámi zasláný odkaz s infografikou týkající se triáže pacientů lze nicméně uvést, že právě tato infografika se v prostorách čekárny pohotovosti nachází dvakrát, konkrétně u okénka sloužícího k evidenci pacientů a následně v prostorách čekárny jako takové.

Odpověď k otázkám č. 2 a 3:

V obecné rovině je zdravotnický personál při provádění triáže pacientů dle § 49 odst. 1 písm. a) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, povinen především postupovat na náležitě odborné úrovni. Tuto úroveň následně definuje § 4 odst. 5 téhož zákona, a to jako „poskytování zdravotních služeb podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti“. Rozdělování pacientů do jednotlivých „priorit“ je plně v kompetenci zdravotnických pracovníků oddělení a vychází právě z uznávaných medicínských postupů. Ujišťujeme Vás, že Ústřední vojenská nemocnice dbá dodržování právních předpisů a není si vědoma žádných porušení ve vztahu k provádění triáže pacientů.

Vaše aktuální žádost je s ohledem na Vámi určený režim zákona o svobodném přístupu k informacím vyřizována výhradně v režimu tohoto předpisu. Pokud máte podezření, že během Vaší návštěvy pohotovosti ÚVN dne 28. 10. 2025 bylo postupováno v rozporu s právními předpisy, máte možnost podat stížnost na postup ÚVN. Můžete tak učinit postupem uvedeným na této adrese <https://www.uvn.cz/cs/informace-pro-pacienty-uvn/pravidla-vyrizovani-stiznosti>.

**Poučení:**

Pokud se způsobem vyřízení žádosti nesouhlasíte, můžete podle § 16a odst. 1 zákona o svobodném přístupu k informacím podat stížnost do 30 dnů od doručení této informace. Stížnost se podává přímo k povinnému subjektu, který informaci poskytl, tedy k ÚVN. O stížnosti rozhoduje Úřad pro ochranu osobních údajů.

S pozdravem

plk. gšt. MUDr. Václav Masopust,  
Ph.D., MBA, LL.M, DBA  
ředitel Ústřední vojenské nemocnice -  
Vojenské fakultní nemocnice Praha