



# PRŮVODCE

## hospitalizovaného pacienta



Vážená paní, Vážený pane,

vítáme Vás v Ústřední vojenské nemocnici – Vojenské fakultní nemocnici Praha – v ÚVN. Všichni pracovníci ÚVN jsou připraveni Vám poskytnout bezpečnou a kvalitní péči.

Věnujte prosím pozornost informacím v tomto Průvodci pacienta.

Mohou Vám a Vaším blízkým pomoci orientovat se lépe v prostředí nemocnice již před přijetím k nemocniční léčbě a mohou Vám být užitečné i v průběhu hospitalizace.

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE - Vojenská fakultní nemocnice Praha

U Vojenské nemocnice 1200 169 02 Praha 6

Tel.: +420 **973 208 333** (334)



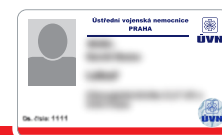
# KDO VÁM BUDE V ÚVN POSKYTOVAT ZDRAVOTNÍ SLUŽBY A JAK JE POZNÁTE?

Péči Vám bude poskytovat celá řada zdravotnických pracovníků různých profesí, kteří se pravidelně střídají ve směnách. Každý zaměstnanec ÚVN je povinen být viditelně označen osobní identifikační kartou. Máte právo znát jména všech osob, které se podílejí na poskytování zdravotní péče.

**Barevný pruh při dolním okraji osobní identifikační karty rozlišuje profesí:**

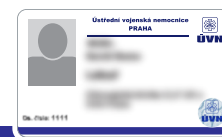
**LÉKAŘ, ZUBNÍ LÉKAŘ**

**ČERVENÁ**



**VŠEOBECNÁ / PRAKTICKÁ SESTRA, ZDRAVOTNICKÝ ZÁCHRANÁŘ**

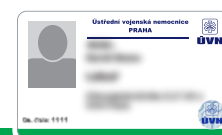
**MODRÁ**



**OSTATNÍ ZDRAVOTNICKÝ PERSONÁL**

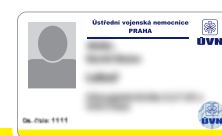
**(FARMACEUT, FYZIOTERAPEUT, RADIOLOGICKÝ ASISTENT atd.)**

**ZELENÁ**



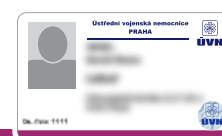
**OŠETŘOVATEL, SANITÁŘ**

**ŽLUTÁ**



**ZAMĚSTNANCI V ADMINISTRATIVNĚ-PROVOZNÍ ČÁSTI**

**FIALOVÁ**



Studenti a stážisté jsou označeni vizitkou, na které je uvedeno jméno odpovědného školiče, příslušnost ke vzdělávací instituci a platnost identifikační karty.

# JE DOBRÉ VĚDĚT

## Úschova cenných věcí

Nedoporučujeme Vám brát si s sebou do nemocnice cenné věci. Pokud je to nezbytné, je možné uložit cennosti do úschovy v trezoru na oddělení. O úschově Vám bude vystaven doklad. Na základě tohoto dokladu Vám budou předměty vydány při propuštění z nemocnice. Nemocnice není zodpovědná za ztrátu předmětů, které nejsou do úschovy předány.

## Používání spotřebičů

Z bezpečnostních důvodů je zakázáno používání soukromých elektrických spotřebičů s výjimkou nízkonapěťových nabíječek např. k mobilnímu telefonu, notebooku apod. za předpokladu, že jsou bez závad a ve stavu, který umožňuje jejich bezpečné užívání. Za případné škody vzniklé v souvislosti s provozem vlastních spotřebičů nesete odpovědnost Vy.

## Návštěvy u pacientů

Aktuálně platná pravidla pro návštěvy jsou na [www.uvn.cz](http://www.uvn.cz). Pokud není stanoveno jinak – například v souvislosti s protiepidemickými opatřeními – je návštěvní doba u hospitalizovaných pacientů zpravidla neomezená. **S ohledem na provoz klinických pracovišť doporučujeme návštěvy u pacientů v odpoledních hodinách.**

Žádáme, aby se návštěva ohlásila zdravotnickému personálu při příchodu na oddělení. V průběhu návštěvy respektujte, prosím, v zájmu pacientů případná upozornění či omezení ze strany personálu. Děti mladší 12 let mohou pacienty navštěvovat jen v doprovodu dospělých.

Máte právo na přítomnost osoby blízké nebo osoby Vámi určené, a to v souladu s vnitřním řádem, nenaruší-li přítomnost těchto osob poskytnutí zdravotních služeb.

## Zákaz vnášení střelných zbraní a nebezpečných předmětů

Do areálu a objektů ÚVN je zakázáno vnášet střelné zbraně a předměty ostré, bodné nebo jinak nebezpečné. V případě, že máte u sebe střelnou zbraň, je nutné neprodleně tuto skutečnost oznámit zdravotnickému personálu, který zabezpečí její zákonné uložení ve spolupráci s Policií ČR.



## (NE)Kouření

Kouření je rizikovým faktorem při vzniku mnoha onemocnění. V zájmu ochrany zdraví pacientů v ÚVN platí zákaz kouření v areálu nemocnice (s výjimkou míst vyhrazených a označených pro kouření). Kuřákům doporučujeme před nástupem k hospitalizaci kontaktovat Centrum pro závislé na tabáku (pavilon B1, telefon 973 208 340, 604 297 030). Zde obdržíte informace, jak postupovat v léčbě Vaší závislosti na nikotinu. Rozhodne-li se pacient-kuřák před hospitalizací závislost na nikotinu s odborníkem neřešit, doporučujeme vzít si s sebou do nemocnice některou z forem náhradní léčby nikotinem – náplasti, žvýkačky, pastilky, aj., které jsou k zakoupení bez receptu v lékárně, kde poradí s jejich správným užíváním.



## Duchovní služby

Při přijetí Vám bude nabídnuta duchovní služba. Ošetřující personál zprostředkuje služby kaplana pacientům a na vyžádání též i rodinným příslušníkům v případě zájmu kdykoliv v průběhu hospitalizace. Duchovní Vám poskytne přítomnost, doprovázení, diskrétní rozhovory, náboženské obřady. Kaplan ÚVN zprostředkuje kontakt na duchovní všech církví a náboženství. Kaplan ÚVN sídlí v kapli, pavilon B, (boční vchod). Každý čtvrtek se od 15,30 hodin koná v kapli ÚVN (pavilon B) mše svatá celebrowaná římsko-katolickým knězem z farnosti sv. Norberta, Praha Střešovice.

## Parkování v areálu

Při vjezdu do areálu ÚVN je každý řidič povinen vyzvednout si vjezdový lístek z automatické závory, to platí i pro držitele průkazu ZTP, ZTP/P. V případě ztráty vjezdového lístku se hradí poplatek. **Parkování v areálu nemocnice je zpoplatněno.** Úhrada je u platebního automatu umístěného na pravé straně před hlavním výjezdem.

**Bezplatné parkování:** Pro držitele průkazu ZTP (ZTP/P) se zvláštním označením (č. O1), při výjezdu se prokazuje držitel obsluze průkazem ZTP (ZTP/P)

## Studenti, stážisté

ÚVN je výukovým pracovištěm, kde pod dohledem zkušených zdravotníků vykonávají praxi studenti připravující se na výkon zdravotnického povolání. Žádáme Vás proto o pochopení, trpělivost a souhlas s nahlížením do Vaší zdravotnické dokumentace. Jejich přítomnost máte právo odmítnout, případně Vás souhlas kdykoliv během hospitalizace odvolat. Změnu Vašeho rozhodnutí je nutné neprodleně oznámit ošetřujícímu personálu.

## Dobrovolníci v ÚVN

Do ÚVN docházejí zejména k dlouhodobě hospitalizovaným pacientům dobrovolníci. Nabízejí svůj volný čas, aby pomohli pacientům zkrátit dobu strávenou na nemocničním lůžku a případně zpříjemnit delší dobu hospitalizace. Jejich přítomnost Vám bude nabídnuta a navštíví Vás pouze s Vaším souhlasem.

# PŘÍJEM K HOSPITALIZACI

**Při přijetí k hospitalizaci Vás čeká vstupní lékařské a ošetřovatelské vyšetření**

## Vstupní lékařské vyšetření

Lékař Vás seznámí s důvodem přijetí a s plánem léčebné péče. Budete lékařem dotazován/a na prodělaná onemocnění, jaké užíváte léky, zda trpíte alergií. Informujte lékaře ve vlastním zájmu pravdivě, nic nezamlčujte, nemůžete-li si vzpomenout, pomohou nám lékařské zprávy, které je dobré s sebou přinést.

Přijímající lékař Vám odpoví na Vaše dotazy týkající se průběhu hospitalizace i předpokládané délky pobytu v nemocnici. Je rovněž povinen Vás seznámit s případnými doplátky za poskytnutou péči, pokud tato není hrazena ze zdravotního pojištění.

**Máte právo předem písemně vyjádřit souhlas nebo nesouhlas (tzv. „Dříve vyslovené přání,“) s léčebným postupem pro případ, že se dostane do zdravotního stavu, kdy nebudete schopni tento souhlas vyslovit. Pokud budete mít zájem o bližší informace, kontaktujte ošetřující personál.**

## Vstupní ošetřovatelské vyšetření

Na základě informací, které od Vás u vstupního rozhovoru sestra získá, bude sestaven plán ošetřovatelských činností. Sestra Vám připevní na zápěstí identifikační náramek, kde je uvedeno Vaše jméno, příjmení, datum narození. Pacienti s vysokým rizikem pádu obdrží náramek barvy červené. Identifikační údaje na náramku jsou ověřovány vždy před invazivními výkony a prostřednictvím čtečky před podáním předepsaných léků.

Pacient s vysokým rizikem pádu:  
červený náramek



Pacient bez rizika: bílý náramek



# OPERACE, INTERVENČNÍ VÝKON

Operační nebo jiný intervenční výkon lze provést pouze na základě Vašeho písemného informovaného souhlasu s výkonem.

Povinností lékaře je Vás před podpisem souhlasu podrobně a srozumitelně seznámit s průběhem operace/výkonu, s jeho případnými riziky a možnými alternativami. Máte právo získat od svého lékaře všechny potřebné informace k tomu, abyste se mohl/a před zahájením diagnostického nebo terapeutického výkonu zsvěčeně rozhodnout o udělení souhlasu či nesouhlasu s tímto výkonem.



## **V případě nejasností požádejte Vašeho lékaře o srozumitelné vysvětlení.**

Před plánovaným operačním nebo diagnostickým výkonem je téměř vždy nutná specifická příprava. Informace související s přípravou Vám podrobně sdělí službu konající sestra. Dodržujte prosím v zájmu bezproblémového průběhu výkonu všechny pokyny ošetřujícího personálu.

Před výkonem prováděným v anestezii Vás navštíví lékař anesteziolog, který Vás podrobně seznámí a poučí o způsobech znecitlivění – anestezie – a požádá Vás o stvrzení Vašeho souhlasu s plánovanou anestézií podpisem informovaného souhlasu. Podrobné informace ke všem typům anestezie jsou také uvedeny v informačním letáku, který je k dispozici na lůžkovém oddělení.



V případě operace párového orgánu (např. končetiny či ledviny), lékař označí viditelně operovanou nebo vyšetřovanou stranu.

Po operačním výkonu jsou zpravidla všichni pacienti monitorováni na dospávacím pokoji nebo na lůžkách intenzivní péče. Po stabilizaci stavu jsou překládáni na standardní lůžka.

# PODÁVÁNÍ LÉKŮ

Při pobytu v nemocnici Vám léky předepíše ošetřující lékař a podává je sestra.

**Nepoužívejte během pobytu v nemocnici žádné léky, o nichž neví Váš ošetřující lékař.**

V ÚVN dbáme na bezpečné podávání léčiv.

V praxi je zavedena **elektronická evidence podaných léčiv**. Sestry pomocí elektronické čtečky ověří Vaši totožnost z náramku a načtou všechna podaná léčiva. Z dokumentace je jasné, která sestra Vám lék podala. Pokud chcete mít přehled o medikaci, která je Vám podávána, neobávejte se zeptat personálu, jaké léky Vám právě podává, jaké léky Vám lékař naordinoval a proč.

Jestliže užíváte některé léky k léčbě specifického onemocnění, vezměte si je s sebou do nemocnice a odevzdejte je po příchodu na příslušném oddělení přijímající sestře. Váš ošetřující lékař je zařadí do předpisu léků, které Vám budou podávány během nemocniční léčby. Léky budou bezpečně uloženy a při propuštění Vám nevyužité léky budou vráceny.

O bezpečné podávání a účinnost podávaných léčiv dbá v ÚVN **Oddělení klinické farmacie**. Úloha klinických farmaceutů spočívá především v revizi ordinovaných léků na vybraných klinických odděleních a u vybraných skupin pacientů. Součástí je i edukace pacienta o správném užívání léků a o případných změnách v jeho medikaci. Kliničtí farmaceuti dále hledají cesty k vytvoření co nejbezpečnějších postupů podávání léčiv.



# OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

V průběhu léčby budete nejčastěji v kontaktu s ošetřovatelským personálem. Po celou dobu Vašeho pobytu v nemocnici Vás bude během směny ošetřovat určená sestra. Při každé změně pracovní směny se Vám nově nastupující sestra představí a budete mít možnost sdělit Vaše případné požadavky, potřeby a přání.

Sestry denně přehodnocují plán ošetřovatelské péče, který je upravován na základě Vašich potřeb. Plán ošetřovatelské péče vychází z Vašeho aktuálního zdravotního stavu a je sestavován v návaznosti na plán léčebné nebo diagnostické péče stanovený lékařem.

V případě, že součástí léčebného plánu bude návrh rehabilitační péče, budete pravidelně navštěvováni fyzioterapeuty.

Sanitáři a ošetřovatelé Vám pomohou především při zvládnutí běžných denních potřeb – servírují stravu, pomáhají s hygienou, upravují lůžko nebo doprovázejí na vyšetření.

Denní režim během Vaší hospitalizace se řídí režimem příslušného oddělení. Informace o provozu oddělení obdržíte v den příjmu.



**Neváhejte se kdykoliv obrátit na ošetřující personál. Otevřená komunikace a srozumitelné informace mohou zabránit Vaší případné nespokojenosti.**

## Hygiena rukou při poskytování zdravotní péče

Správná hygiena rukou má významný vliv na prevenci přenosu infekce. Prostřednictvím rukou se mohou šířit nemocniční bakterie, na které běžná antibiotika nemusí vždy účinkovat. Správně prováděnou hygienou rukou při poskytování péče chrání zdravotníci pacienty i sebe. Je ve Vašem zájmu sledovat zdravotníky, zda hygienu rukou provedli před tím, než Vám začnou poskytovat péči.

Neváhejte požádat ošetřující personál, aby si vydezinfikoval ruce, pokud se domníváte, že by to měl udělat; a taktéž Vy dodržujte všechny pokyny a požadavky zdravotníků týkající se hygieny Vašich rukou.

# NEMUSÍTE TRPĚT BOLESTMI

Bolest je průvodním jevem mnoha onemocnění. Naší snahou je bolest zcela odstranit nebo zmírnit. Potřebujeme k tomu však Vaši spolupráci. Budeme zjišťovat podrobnosti vzniku, charakter a trvání Vaší bolesti. Budeme se také ptát, kde a jak moc bolest cítíte. Sílu bolesti je možné správně určit pomocí vizuální analogové škály. Sílu bolesti můžete určit pomocí čísla (číslovka 0 znamená, že nemáte žádnou bolest, číslovka 10 je nejsilnější bolest, jakou si dokážete představit), nebo ji můžete připodobnit k obličejové škále či slovnímu doprovodu.



## Vizuální analogová škála

**V případě, že nastavená léčba bolesti nebude dostatečně účinná, informujte ošetřující personál.**



# PLÁNOVÁNÍ PROPUŠTĚNÍ A ZDRAVOTNĚ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Již před přijetím k hospitalizaci je nutné přemýšlet o zajištění podmínek péče o Vaši osobu v případě, že nebudete schopni/schopna samostatné sebestarčání v domácím prostředí. Návaznou rehabilitaci je třeba zajistit předem, aby nedocházelo k prodlužování hospitalizace na akutním lůžku. Při plánování termínu přijetí obdržíte v ambulanci podrobné informace o návazných službách po propuštění.

Při přijetí vyhodnocujeme podmínky pro péči po propuštění s ohledem na Vaši soběstačnost. V případě potřeby další péče po propuštění Vás navštíví zdravotně sociální pracovník a společně s Vámi a Vašimi blízkými naplánuje vhodnou navazující péči.

## Co pomohou zdravotně sociální pracovníci zajistit?

- Umístění do zařízení následné zdravotní rehabilitační, dlouhodobé, hospicové a sociální péče dle individuálních potřeb;
- Předání kontaktů na zdravotně-sociální terénní služby, jako např. pečovatelská služba, agentury zdravotní domácí péče (home care), tísňové volání, agentury osobní asistence, krizové linky pro seniory, půjčovny kompenzačních pomůcek;
- Předání kontaktů a informací k vyřízení dávek státní sociální podpory, příspěvku na péči, příspěvku na mobilitu, průkazu osob se zdravotním postižením, případně invalidního důchodu;
- Zdravotně – sociální péči o klienty bez domova (umístění do zařízení následné péče, zprostředkování kontaktu se sociálním kurátorem dle místa bydliště atd.);
- Předání kontaktů na domovy pro seniory a výpomoc s případnou administrativou spojenou s podáním žádostí.



# INFORMACE PRO HANDICAPOVANÉ

Areál ÚVN, stejně jako vstupy do všech budov a pavilonů, umožňuje bezbariérový pohyb a přístup. Budovy jsou vybaveny výtahy. Vybavení a dispozice budov jsou přizpůsobovány osobám se zdravotním postižením. Jedná se např. o polohovatelná, výškově nastavitelná lůžka, bezbariérové toalety a sociální zařízení, zajištění parkovacích míst.

V pavilonu CH2 je informační a asistenční služba, která pomůže pacientům a návštěvníkům s orientací po areálu, poskytuje potřebné informace i asistenci. Na vyžádání je zde k zápuj-  
čce (oproti záloze) vozík pro imobilní pacienty.

## Pro jednotlivé skupiny zdravotního postižení ÚVN poskytuje:

- prostorovou bezbariérovost
- odborně vyškolený personál
- polohovací, výškově nastavitelná lůžka
- možnost užití alternativní komunikace, obrázky, piktogramy
- možnost tlumočení do znakové řeči
- možnost hospitalizace s asistenčním psem

## Přítomnost asistenčního psa

Máte-li smyslové nebo tělesné postižení a využíváte vodícího nebo asistenčního psa, je možná jeho přítomnost, pokud to bude ve prospěch Vašeho zdravotního stavu, nebudou-li jeho přítomností porušována práva ostatních pacientů a bude-li to z provozních a technických důvodů možné.

## Tlumočení ve znakové řeči

Pro komunikaci související se zdravotní péčí máte možnost na vyžádání u personálu využít tlumočení ve znakové řeči. Služba tlumočení do znakové řeči prostřednictvím tabletu je zdarma.





ÚVN je zapojená do mezinárodní sítě nemocnic a organizací poskytujících zdravotní služby podporující zdraví (International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services). Zaměřuje se i na aktivity podporující zdraví pacientů a zaměstnanců, prevenci a odpovědnosti za své zdraví. Aktivity se zaměřují především na pomoc najít správnou cestu ke zdraví a lepší kvalitě života.

**Zajímá vás tato možnost? Neváhejte se obrátit na zdravotníky ÚVN, dokážou Vám významně pomoci v oblastech:**

- Správné výživy
- Odvykání kouření
- Léčby závislostí – alkohol, drogy, nadužívání léčiv
- Duševního zdraví
- Pohybové aktivity
- Prevence infekcí

**V cestě za zdravím Vám pomohou i edukační specialisté, kteří mohou usnadnit průběh Vašeho léčení a Vaší péče o zdraví i po skončení hospitalizace. Poradenství poskytují v oblastech:**

- Nutriční péče – správné stravovací návyky, redukce váhy, podvýživa, nechutenství;
- Diabetologická péče – cukrovka;
- Podiatrie – péče o nohy diabetika;
- Péče o stomie; Inkontinence;



- Adiktologická péče (odvykání kouření, závislosti – alkohol, drogy, nadužívání léčiv)
- Rehabilitace a kompenzační pomůcky;
- Psychologická péče;
- Perioperační péče – provoz na operačním sále;
- Anesteziologická péče;
- Duchovní služba; Sociální péče;
- Dentální hygiena – péče o chrup;
- Farmaceutická péče – informace související s užíváním léčiv;
- Psychosociální rehabilitace;
- Multikulturní péče;
- Péče o handicapované.

Budete-li mít zájem o další informace nebo budete-li chtít aktivně přispět ke zlepšení Vašeho zdraví, změnit životní styl, poskytne Vám sestra další potřebné informace a kontakty na příslušné specialisty.

**Uvítáme Vaši aktivní spolupráci a zapojení do aktivit podporujících zdraví. Mohou přispět ke zkrácení hospitalizace; omezit komplikace a zvýšit tak Vaši spokojenost.**

# SLUŽBY V AREÁLU

## Bankomat

Bankomat České spořitelny je umístěn ve vestibulu pavilonu CH2.

## Internet

Pacienti mohou využívat volné bezdrátové připojení WI-FI (SSID - freenet.uvn).

## Občerstvení

V areálu ÚVN je možno navštívit několik prodejen potravin, kavárnu a bufet.

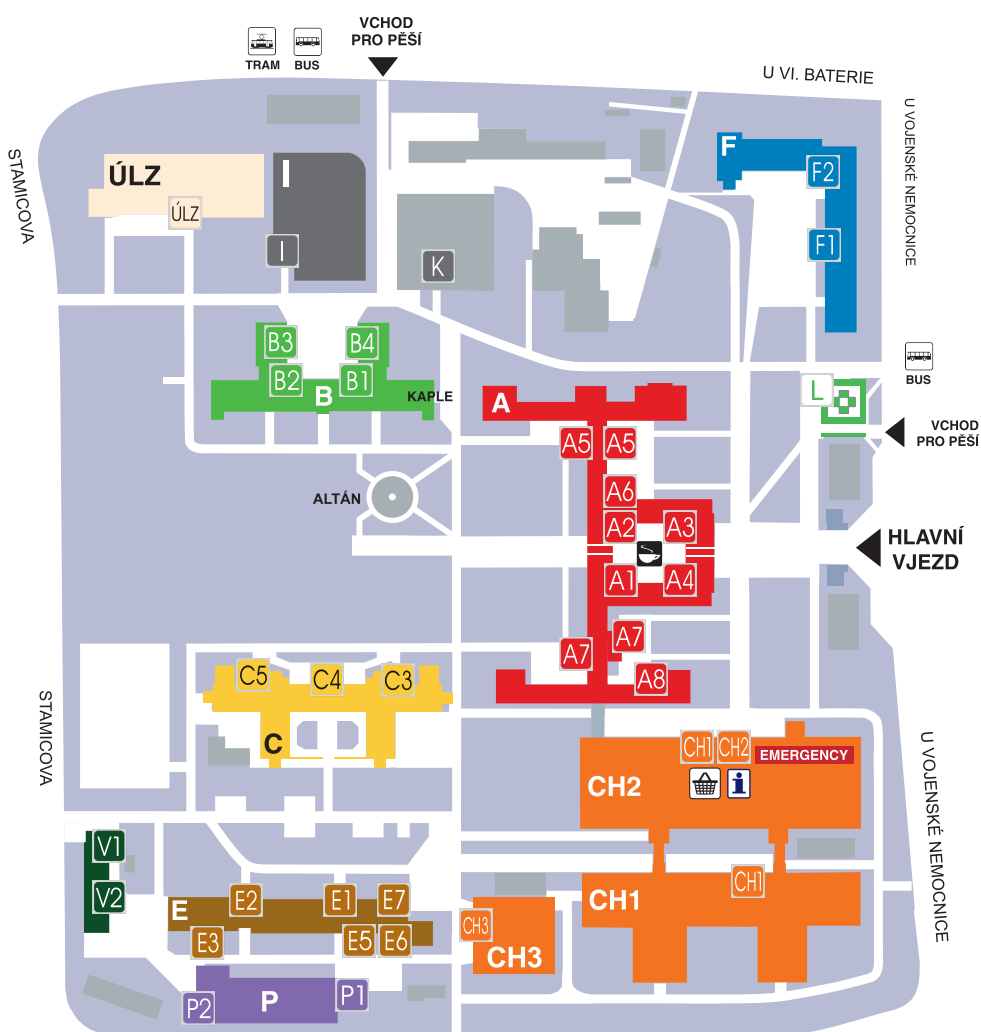
## Lékárna

V pavilonu L je umístěna lékárna se širokým sortimentem léků na předpis i volně prodejných léků a dalších výrobků. Pacienti mohou využít výhody Věrnostního programu lékárny. Více informací na webu [lekarna.uvn.cz](http://lekarna.uvn.cz)

Pohotovostní okénko je umístěno vlevo při východu z pasáže pavilonu L.

## Zdravotnické potřeby

Prodejna Zdravotnických potřeb je v pavilonu A, poskytuje široký sortiment zdravotnických prostředků (berle, ortézy, inkontinenční pomůcky, potřeby pro diabetiky i zdravotní obuv).



## Holičství

pavilon F1 přízemí

## Kosmetika

pavilon C3, suterén

# NEBOJTE SE ZEPTAT A SDĚLIT VÁŠ NÁZOR

**Jakmile Vám nejsou jasné informace týkající se Vaší hospitalizace a péče, potřebujete něco vysvětlit, máte nějaká přání související se zdravotní péčí, neváhejte se obrátit na ošetřující personál.**

Rádi bychom znali Váš názor a případné podněty, které jsou velmi důležité a cenné pro další zlepšování kvality poskytované zdravotní péče v ÚVN. Pokud jste během Vašeho pobytu v nemocnici byli/nebyli spokojeni, máte-li návrh na zlepšení péče, neváhejte nám to sdělit.

## Můžete využít

- Schránky umístěné v atriu ÚVN určené pro Vaše „Názory podněty připomínky“ (pavilon A)

- Zaslání poštou

### Oddělení řízení kvality zdravotní péče

ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE –  
Vojenská fakultní nemocnice Praha

U Vojenské nemocnice 1200

169 00 Praha 6

- Zaslání e-mailem:  
e-mail: [kvalita@uvn.cz](mailto:kvalita@uvn.cz)

**Děkujeme za Vaši spolupráci i čas,  
který hodnocení věnujete**



[www.uvn.cz/spokojenost](http://www.uvn.cz/spokojenost)

