



Text Vnitřního řádu ÚVN

Článek I

Úvodní ustanovení

- 1) ÚVN se sídlem U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6, poskytuje na úrovni fakultní nemocnice kvalitní komplexní a bezpečnou odbornou zdravotnickou péči o dospělé pacienty, založenou na nejmodernějších léčebných metodách a postupech ve všech oborech s výjimkou kardiochirurgie, porodnictví a léčby popálenin. Nezabývá se dětským lékařstvím.
- 2) Tento *Vnitřní řád ÚVN* je vydán v souladu se [zákonem č. 372/2011 Sb.](#) za účelem seznámení osob pohybujících se v areálu ÚVN s jejich právy a povinnostmi a o řádném chodu zdravotnického zařízení. ÚVN plní informační povinnost prostřednictvím zveřejnění na www.uvn.cz.
- 3) *Vnitřní řád ÚVN* je závazný pro všechny pacienty v ÚVN. Analogicky doléhá také na návštěvy či doprovod pacientů.
- 4) Podrobný předmět a účel činnosti je vymezen ve Zřizovací listině ÚVN a Statutu ÚVN.

Článek II

Domácí řád klinik/oddělení

- 1) *Domácí řády* jednotlivých klinik/oddělení popisují chod každé kliniky/oddělení. Rovněž seznamují pacienty s podrobnými pravidly chodu kliniky/oddělení s ohledem na povahu poskytování zdravotních služeb.
- 2) *Domácí řády* a Práva pacientů jsou všem pacientům a jejich blízkým dostupné, zpravidla na veřejně přístupném místě (chodba či jídelna oddělení).

Článek III

Provoz zdravotnických pracovišť

- 1) Zdravotnická pracoviště poskytují zdravotní péči a služby v nepřetržitém provozu, pokud není stanoveno jinak. Provoz zdravotnického pracoviště je organizován tak, aby bylo zajištěno poskytování kvalitní a bezpečné zdravotní péče. Provozované odbornosti jsou uvedeny v *Organizačním řádu ÚVN*.
- 2) Jednotná pracovní doba v ÚVN je pondělí až čtvrtek od 07.00 hod. do 15.45 hod., pátek 07.00 hod. až 14.30 hod., pokud není stanoveno jinak. Pracovní doba jednotlivých zaměstnanců se liší podle povahy provozu zdravotnického pracoviště. Pravidla stanovuje *Pracovní řád ÚVN*. Případné změny pracovní doby jsou upraveny příkazem ředitele ÚVN.
- 3) Ordinační doby odborných ambulancí jsou uvedeny v *Domácích řádech* jednotlivých pracovišť.

Článek IV

Zásady poskytování zdravotní péče

- 1) Zdravotní péče je v ÚVN poskytována na náležité odborné úrovni podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti (viz § 4, odst. 5 [zákona č. 372/2011 Sb.](#)).
- 2) Zdravotní péče je poskytována pacientům od 18 let s výjimkou případů uvedených ve vnitřních předpisech ÚVN.
- 3) V ÚVN je ve znění § 6 až 9, [zákona č. 372/2011 Sb.](#) poskytována zdravotní péče ambulantní, jednodenní a lůžková. Lůžkovou péčí se v podmínkách ÚVN rozumí: akutní lůžková péče intenzivní, akutní lůžková péče standardní, následná lůžková péče a dlouhodobá lůžková péče. Dále je poskytována služba ve znění § 52, [zákona č. 108/2006 Sb.](#) – Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče.

- 4) Dokumentování poskytovaných zdravotních služeb se řídí pravidly uvedenými v [zákoně č. 372/2011 Sb.](#) a v řídicím dokumentu ÚVN Zásady vedení zdravotnické dokumentace v ÚVN a dále [vyhláškou č. 98/2012 Sb.](#), jejíž příloha č. 1 stanovuje minimální obsah samostatných částí zdravotnické dokumentace.
- 5) Do dokumentace pacientů nahlížíjí a provádějí záznamy jen oprávněné osoby v souladu se [zákonem č. 372/2011 Sb.](#) (§ 65 a související – Nahlížení do zdravotnické dokumentace).
- 6) Pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti jsou povinni prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže o to poskytovatel nebo zdravotnický pracovník, jehož prostřednictvím poskytovatel poskytuje pacientovi zdravotní služby, požádá. Jde-li o cizince, totožnost se prokazuje cestovním dokladem nebo jiným mezinárodně uznávaným průkazem totožnosti.
- 7) Zaměstnanci ÚVN jsou vázáni povinností mlčenlivosti v souladu se [zákonem č. 372/2011 Sb.](#)
- 8) Zdravotnický pracovník je oprávněn neposkytnout zdravotní služby v případě, že by při jejich poskytování došlo k přímému ohrožení jeho života nebo k vážnému ohrožení zdraví.
- 9) Zdravotnický pracovník může odmítnout poskytnutí zdravotních služeb pacientovi, pokud by jejich poskytnutí odporovalo jeho svědomí nebo náboženskému vyznání. V tomto případě je poskytovatel zdravotních služeb povinen zajistit pacientovi jiného zdravotnického pracovníka či poskytovatele zdravotních služeb.
- 10) Práva pacientů ÚVN jsou obsažena v *Kodexu práv pacientů ÚVN*, který je přílohou č. 2 tohoto *Vnitřního řádu ÚVN*.

Článek V

Výjimky z práv pacientů

Pacient, kterému je poskytována záchranná služba nebo který je povinen se podrobit odbornému lékařskému vyšetření podle [zákona č. 65/2017 Sb.](#), nemůže za podmínek [zákona č. 372/2011 Sb.](#) uplatnit právo:

- a) vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele,
- b) na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, opatrovníka, osoby blízké nebo osoby určené pacientem,
- c) přijímat návštěvy ve zdravotnickém zařízení lůžkové a jednodenní péče,
- d) přijímat ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče duchovní péči,
- e) práva svobodné volby poskytovatele podle [zákona č. 372/2011 Sb.](#) se nevztahuje mimo jiné na:
 1. zdravotnickou záchrannou službu a poskytovatele, ke kterému poskytovatel zdravotnické záchranné služby pacienta převází,
 2. pracovně lékařské služby,
 3. nařízenou izolaci, karanténu nebo ochranné léčení,
 4. osoby, jejichž zdravotní stav je posuzován pro účely poskytování služeb v oblasti zaměstnanosti a pro účely sociálního zabezpečení,
 5. vojáky v činné službě a vojáky v záloze zařazené v aktivní záloze za podmínek stanovených [zákonem č. 221/1999 Sb.](#),
 6. případy, kdy jiný právní předpis stanoví posuzujícího poskytovatele nebo jde-li o určení poskytovatele osobou k tomu oprávněnou na základě jiného právního předpisu,
 7. záchrannou službu.

Článek VI

Přítomnost studentů v průběhu hospitalizace

- 1) V nemocnici probíhá pod dohledem plně kvalifikovaných zdravotnických pracovníků příprava studentů – budoucích zdravotnických pracovníků na výkon povolání.
- 2) Pacient má právo odmítnout přítomnost studentů při poskytování zdravotních služeb, a to před zahájením hospitalizace nebo kdykoli v jejím průběhu. Pacient má rovněž právo odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb během hospitalizace přímo zúčastněny.

Článek VII

Ambulantní péče

- 1) Ambulantní péči v ÚVN zajišťuje Emergency a odborné ambulance jednotlivých oddělení. Organizaci služeb včetně systému objednávání a ordinačních hodin popisují *Domácí řády* jednotlivých oddělení.
- 2) ÚVN přijímá do ambulantní péče pacienty, kteří po ukončení péče lůžkové přecházejí do péče ambulantní, pacienty, u nichž je plánovaná péče vedoucí k vyléčení akutního onemocnění a dále pacienty, u nichž jsou plánované opakované kontroly chronických onemocnění nebo dispenzarizace.
- 3) Ambulantní péče o pacienta může být odmítnuta dle § 48 [zákona č. 372/2011 Sb.](#) v těchto případech a za následujících podmínek:
 - a) kdyby přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení ambulance, nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení či technické a věcné vybavení; překročením únosného pracovního zatížení se rozumí stav, kdy by zajištěním zdravotních služeb o tohoto pacienta došlo ke snížení úrovně kvality a bezpečnosti zdravotních služeb poskytovaných pacientům již přijatým do ambulantní péče,
 - b) pokud není pojištěncem zdravotní pojišťovny, se kterou má ÚVN uzavřenu smlouvu podle [zákona č. 48/1997 Sb.](#); toto právo se nevztahuje na pojištěnce z jiných států Evropské unie, Evropského hospodářského prostoru, Švýcarské konfederace, či ze států, se kterými má Česká republika uzavřenu smlouvu o sociálním zabezpečení, zahrnující ve věcném rozsahu nároky na zdravotní péči.
- 4) V ÚVN je možné ukončit ambulantní péči o pacienta v případě že:
 - a) prokazatelně předá pacienta s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele,
 - b) pomínou důvody pro poskytování zdravotních služeb,
 - c) pacient vysloví nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb.

Článek VIII

Lůžková péče – příjem pacientů k hospitalizaci

- 1) Pacienti se k hospitalizaci přijímají zpravidla na doporučení lékaře primární péče, případně jiného odborného lékaře nebo i bez doporučení v případech, kdy je nebezpečí z prodlení nebo kdy je nařízeno povinné léčení. Pacienti mohou být k hospitalizaci přijati bez doporučení i v jiných případech, pokud o tom rozhodne přijímací lékař.
- 2) Pacienty k hospitalizaci přijímá přijímací lékař a sestra. Každý pacient, popř. osoba blízká obdrží při přijetí do ÚVN *Průvodce hospitalizovaného pacienta* a je informován lékařem při příjmu, kdo je jeho ošetřující lékař.
- 3) Administrativní záležitosti spojené s příjmem pacienta, především zjišťování potřebných údajů k založení chorobopisu, mohou být vyřizovány referentem kanceláře zdravotnického pracoviště na základě popisu práce.
- 4) K plánované hospitalizaci se pacient dostaví s výsledky požadovaných vyšetření, které obdržel při stanovení termínu k hospitalizaci. U pacientů přijatých bez doporučení si může ošetřující lékař, se

souhlasem pacienta, vyžádat výpis zdravotnické dokumentace, případně sdělení dalších zdravotních údajů od praktického, resp. odesílajícího lékaře.

- 5) Každý pacient je zaevidován v nemocničním informačním systému (NIS).
- 6) Pacient i jeho blízcí či doprovázející osoby, jsou povinni plně a pravdivě informovat každého zdravotnického pracovníka, který jim poskytuje zdravotní služby o všech skutečnostech týkajících se jejich zdravotního stavu, zejména o skutečnosti, že jsou nosiči infekční nemoci.
- 7) Pacienti jsou povinni pravdivě a úplně informovat ošetřující lékaře a další zdravotnické pracovníky o chorobách, kterými trpí, o léčivých přípravcích, které užívají, a neužívat žádné léčivé přípravky bez souhlasu ošetřujícího lékaře, ani vlastní léčivé přípravky, které byly předepsány pacientovi, například praktickým lékařem.
- 8) Pokud stav pacienta nevyžaduje okamžité přijetí, může být stanoveno datum jeho plánovaného přijetí.

Článek IX

Léčebný a denní režim pacienta

- 1) Léčebný a ošetřovatelský plán pacienta je stanoven na základě jeho zdravotního stavu a provozních podmínek zdravotnických (klinických) pracovišť.
- 2) Pacient je povinen nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.
- 3) Pacient je povinen nepožívat během hospitalizace léčivé přípravky, které mu nestanovil ošetřující lékař, leda by je užíval s jeho souhlasem.
- 4) Porušení zákazu požití alkoholu nebo jiné návykové látky v průběhu hospitalizace může být posuzováno jako nedodržení (porušení) individuálního léčebného postupu a může být důvodem k ukončení hospitalizace.
- 5) Součástí léčebného režimu je i dodržování hygienických pravidel. Pacient je povinen udržovat lůžko a prostory ÚVN, v nichž je hospitalizován nebo oprávněn se pohybovat v čistotě, a to přiměřeně ke svému zdravotnímu stavu.
- 6) Cenné věci jako jsou šperky a cenné předměty, větší finanční hotovost, kreditní karty je doporučeno ponechat doma. Pokud pacient nemá možnost ponechat tyto věci doma, ÚVN žádá, aby tuto skutečnost oznámil sestře při příjmu nebo kdykoliv v průběhu hospitalizace na klinickém pracovišti, která zajistí jejich bezpečné uchování v trezoru. O uložení veškerých cenností obdrží pacient písemné potvrzení. Při propuštění z hospitalizace nebo na požádání budou cennosti pacientovi vydány. Pokud se pacient nebude řídit tímto pokynem, ÚVN neodpovídá za případnou škodu, která mu v souvislosti se ztrátou předmětných věcí vznikne.

Článek X

Další povinnosti pacientů

- 1) Pacient je povinen řídit se pokyny zdravotnických pracovníků a dodržovat zásady občanského soužití a dobrých mravů ve vztahu k nim.
- 2) Pacient je povinen dodržovat individuální léčebný postup (režim) a neporušovat práva ostatních pacientů.
- 3) V případě, že pacient úmyslně a soustavně narušuje individuální léčebný postup či práva ostatních pacientů, může ošetřující lékař rozhodnout o ukončení péče a propuštění.
- 4) Pacient je povinen poskytovat součinnost nezbytnou pro poskytování zdravotních služeb. Neposkytnutí součinnosti může mít za následek ukončení péče.

Článek XI

Návštěvy pacientů

- 1) Pacient má při poskytování zdravotních služeb v ÚVN právo nepřetržitě přijímat návštěvy, a to s ohledem na svůj zdravotní stav a v souladu s *Domácím řádem* oddělení a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů.
- 2) Návštěvy u pacientů jsou umožňovány denně. Návštěvy mohou být omezeny, pokud to vyžaduje zdravotní stav pacienta nebo vážné provozní důvody zdravotnického pracoviště. Děti mladší než 12 let mohou pacienty navštěvovat jen v doprovodu dospělých.
- 3) Omezení návštěv z epidemiologických důvodů, např. v době chřipek, vyhláší ředitel ÚVN. Omezení návštěv z vážných provozních důvodů vyhláší vedoucí zdravotnického (klinického) pracoviště (přednosta/primář) se souhlasem náměstka ředitele ÚVN pro léčebně preventivní péči.
- 4) Návštěvníci mohou být vyzváni k odchodu z pokoje v době, kdy se koná vizita nebo v době, kdy jejich přítomnost narušuje poskytování zdravotní péče, např. při provádění diagnostických postupů, podávání léků.

Článek XII

Povinnosti návštěv

- 1) Návštěvy nesmí obtěžovat spolupacienty navštíveného pacienta hlukem ani jiným způsobem a jsou povinny respektovat zásady slušného chování a občanského soužití. V případě porušení těchto povinností je kterýkoli zdravotnický pracovník oprávněn návštěvu ze zdravotnického zařízení vykázat.
- 2) Návštěvy jsou povinny respektovat tento *Vnitřní řád ÚVN* a pokyny zdravotnických pracovníků.

Článek XIII

Poskytování informací

- 1) Pacient může při přijetí nebo kdykoliv po přijetí do péče určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu. Současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace a pořizovat si výpisy či opisy.
- 2) Nemůže-li pacient s ohledem na svůj zdravotní stav určit osoby, které mohou být informovány o jeho zdravotním stavu a které mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace, má se za to, že tato práva mají osoby pacientovi blízké.
- 3) Pacient může také určit osoby, které mohou vyslovit souhlas či nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb pacientovi v případě, kdy on sám nebude moci souhlas či nesouhlas vyslovit a nepůjde-li o zdravotní služby, které lze poskytnout i bez souhlasu pacienta. Další postup v případě, že takové osoby není nebo není-li dosažitelná, určuje [zákon č. 372/2011 Sb.](#)
- 4) Zdravotní služby lze poskytnout i bez souhlasu pacienta v případě, že se jedná o neodkladnou péči bez možnosti souhlasu, léčbu závažné duševní poruchy, a to pokud by v důsledku jejího neléčení došlo k závažnému poškození zdraví a v případě, kdy je tak stanoveno [zákonem č. 258/2000 Sb.](#), např. zdravotní služby, jejichž smyslem je zabránit šíření infekčních chorob.
- 5) Pacient se může vzdát podání informace o svém zdravotním stavu, případně určit, které osobě má být podána.
- 6) Informace o nepříznivé diagnóze nebo prognóze nemusí být pacientovi po nezbytně nutnou dobu sdělena v případě, pokud by její podání mohlo pacientovi způsobit závažnou újmu na zdraví.
- 7) Osoby zemřelému pacientovi blízké nebo jím určené mají právo na informace o zdravotním stavu zemřelého a výsledcích pitvy. Dále mají právo nahlížet do zdravotnické dokumentace zemřelého a pořizovat z ní výpisy či opisy, pokud zvláštní právní předpis nestanoví jinak.

Článek XIV

Propustky pacientů

- 1) Propustky se udělují na žádost pacienta, výjimečně s pacientovým souhlasem na návrh ošetřujícího lékaře, zpravidla dlouhodobě hospitalizovaným pacientům. Účelem udělení propustky je regenerace psychických sil pacienta pobytem v domácím prostředí.
- 2) Propustka nesmí být udělena pacientovi, který je hospitalizován z důvodu povinného léčení nebo vyšetřování, zejména pokud ohrožuje vzhledem ke svému zdravotnímu stavu sebe nebo okolí.
- 3) Pacient (rodinný příslušník) podepíše prohlášení, ve kterém uvede, že byl seznámen s tím, jak má během pobytu doma pečovat o své zdraví a jakou dodržovat životosprávu.

Článek XV

Propuštění pacienta

- 1) Propuštění z ÚVN je možné u pacientů, kteří již nevyžadují specializovanou nemocniční péči a je pro ně zajištěna adekvátní nemocniční, následná či ambulantní péče.
- 2) O propuštění pacienta rozhoduje ošetřující lékař.
- 3) Pacient může být propuštěn i v případě, že ošetřující lékař jeho propuštění nenavrhl nebo s ním nesouhlasí, pokud na tom sám trvá. Musí však v tom případě dát ke svému propuštění informovaný souhlas (negativní revers). Ošetřující lékař je povinen v reversu opakovaně a srozumitelně uvést rizika, která pacientovi hrozí a předložit revers pacientovi k podpisu. Za osoby, které nejsou způsobilé k právním úkonům (děti, osoby zbavené způsobilosti) revers podepisuje jejich zákonný zástupce.
- 4) Pacient může být z ÚVN propuštěn také v případě, že soustavně porušuje hrubým způsobem léčebný režim (*Vnitřní řád ÚVN*) a zásadním způsobem odmítá spolupráci. V tom případě se jedná o předčasné propuštění. Jednání podmíněné duševní poruchou se za porušení léčebného režimu nepovažuje.
- 5) Pacient nesmí být propuštěn (ani na revers), pokud je hospitalizován z důvodu povinného léčení nebo vyšetřování nebo jedná-li se o nedobrovolnou hospitalizaci pacienta, který svým chováním ohrožuje sebe nebo okolí.

Článek XVI

Proces řešení stížností

- 1) Postup při řešení stížností je upraven [zákonem č. 372/2011 Sb.](#) a vnitřním předpisem ÚVN. Šetřením, analýzou a vyhodnocováním stížností je v ÚVN určen Nemocniční ombudsman ÚVN.
- 2) Způsob, jakým může pacient nebo jeho blízcí podat stížnost na poskytování zdravotních služeb je uveden v *Kodexu práv pacientů ÚVN*, v *Domácích rádech pracovišť* a na webových stránkách ÚVN: www.uvn.cz.

Článek XVII

Úhrada péče

- 1) Není-li poskytovaná zdravotní péče uhrazena z veřejného zdravotního pojištění, ani proplacena ze smluvního pojištění pacienta, je pacient povinen uhradit tuto péči přímo ÚVN. Pacient je povinen hradit regulační poplatky ve výši stanovené platnou legislativou.
- 2) Výkony, které jsou prováděny na žádost pacienta a nejsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, si hradí pacient sám dle cen uvedených v ceníku výkonů hrazených mimo zdravotní pojištění, který je zveřejněný přímo na příslušném oddělení nebo na webových stránkách ÚVN.
- 3) Na odděleních, která jsou vybavena tzv. nadstandardními pokoji, si pacient může za poplatek určený v ceníku nadstandardních pokojů připlatit za vyšší komfort ubytování. Možnost ubytování v nadstandardně vybavených pokojích je omezena jejich kapacitou.
- 4) Na základě rozhodnutí ÚVN, např. z kapacitních důvodů, je možné pacienty umístit i na tzv. nadstandardní pokoje a využít tak jejich volné kapacity. Po pominutí důvodu umístění pacienta na

nadstandardní pokoj dojde k jeho přemístění na pokoj standardní. V takovém případě není možné po pacientovi požadovat úhradu za umístění na nadstandardní pokoj.

Článek XVIII

Zajištění přítomnosti osoby blízké nebo osoby určené pacientem

- 1) Při plánované hospitalizaci je pacient předem informován, zda bude společná hospitalizace s osobou blízkou nebo určenou pacientem z provozních a organizačních hledisek možná.
- 2) Při akutní hospitalizaci rozhoduje o možnosti společné hospitalizace pacienta s osobou blízkou nebo osobou určenou pacientem lékař. V případě, že společná hospitalizace z provozních, organizačních nebo odborných důvodů možná není, je pacient o této skutečnosti informován lékařem.
- 3) Při společné hospitalizaci si pobyt v ÚVN hradí osoba blízká nebo určená pacientem sama.

Článek XIX

Duchovní služba

- 1) ÚVN při poskytování zdravotní péče respektuje spirituální a náboženské hodnoty pacientů.
- 2) Pracovníci ÚVN motivují pacienty k tomu, aby vyjádřili své spirituální potřeby. Péče je nabízena všem, bez vyznání či jakéhokoliv vyznání. ÚVN má zavedený postup pro identifikaci spirituálních potřeb pacientů.
- 3) Organizací duchovní služby je pověřen vojenský kaplan doporučený Duchovní službou AČR. Je přímo podřízen řediteli ÚVN.

Článek XX

Dříve vyslovené přání

- 1) Dle [zákona č. 372/2011 Sb.](#) může pacient pro případ, kdyby se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas vyslovit předem – tzv. dříve vyslovené přání.
- 2) ÚVN bude brát zřetel na dříve vyslovené přání pacienta, má-li ho pacient k dispozici během hospitalizace, a to za podmínky:
 - a) v době poskytování zdravotních služeb nastala předvídatelná situace, k níž se dříve vyslovené přání vztahuje a pacient je v takovém zdravotním stavu, kdy není schopen vyslovit nový souhlas nebo nesouhlas,
 - b) bylo učiněno na základě písemného poučení pacienta o důsledcích jeho rozhodnutí, a to lékařem v oboru všeobecné praktické lékařství, u něhož je pacient registrován nebo jiným ošetřujícím lékařem v oboru zdravotní péče, s níž dříve vyslovené přání souvisí.
- 3) Dříve vyslovené přání musí mít písemnou formu a musí být opatřeno úředně ověřeným podpisem pacienta. Pokud pacient při přijetí k hospitalizaci předloží písemnou formu s úředně ověřeným podpisem, je jeho kopie vložena do zdravotnické dokumentace pacienta. Originál písemné formy zůstává pacientovi.
- 4) Pacient může učinit dříve vyslovené přání též při přijetí do péče v ÚVN nebo kdykoliv v průběhu hospitalizace, a to pro poskytování zdravotních služeb zajišťovaných v ÚVN. Takto vyslovené přání se zaznamená do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi; záznam podepíše pacient, zdravotnický pracovník a svědek. Pacient rovněž může své dříve vyslovené přání kdykoliv v průběhu hospitalizace v ÚVN změnit nebo zrušit. V tomto případě se nepostupuje podle odst. 3 tohoto článku.
- 5) Dříve vyslovené přání pacienta sepsané podle odst. 4 tohoto článku je závazné pouze pro poskytování zdravotní péče pacientovi v ÚVN a nikoliv v jiném zdravotnickém zařízení. Obdobně se ÚVN nebude řídit dříve vysloveným přáním pacienta, které bylo sepsáno v jiném zdravotnickém zařízení způsobem uvedeným v odst. 4 tohoto článku.
- 6) Dříve vyslovené přání nebude respektováno:

- a) pokud od doby jeho vyslovení došlo v poskytování zdravotních služeb, k nimž se toto přání vztahuje, k takovému vývoji, že lze důvodně předpokládat, že by pacient vyslovil souhlas s jejich poskytnutím; o nerespektování dříve vysloveného přání se zaznamená do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi,
 - b) pokud nabádá k takovým postupům, jejichž výsledkem je aktivní způsobení smrti,
 - c) pokud by jeho splnění mohlo ohrozit jiné osoby (předmětem dříve vysloveného přání nemůže být např. zákaz léčení infekčního onemocnění),
 - d) pokud v době, kdy ÚVN neměla k dispozici dříve vyslovené přání, byly započaty takové zdravotní výkony, jejichž přerušení by vedlo k aktivnímu způsobení smrti.
- 7) Dříve vyslovené přání nelze uplatnit, jde-li o nezletilé pacienty nebo pacienty zbavené způsobilosti k právním úkonům.

Článek XXI

Stravování

- 1) Stravu a dietu u pacientů určuje ošetřující lékař.
- 2) Vlastní (donesenou) stravu může pacient konzumovat v souladu se stanoveným dietním režimem po konzultaci s ošetřujícím lékařem a za následujících podmínek:
 - a) hotové pokrmy je nutné zkonzumovat ihned,
 - b) ostatní potraviny je nutné spotřebovat do doby uplynutí jejich minimální trvanlivosti,
 - c) potraviny podléhající zkáze nelze uchovávat v nočních stolcích či na okně, pouze v lednicích, jsou-li k dispozici, a to označené jménem pacienta.

Článek XXII

Ochrana osob, majetku a informací

- 1) Z důvodu zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví zaměstnanců a pacientů ÚVN, jakož i veřejnosti pobývajících v prostorách ÚVN, je zakázáno vstupovat do areálu a všech budov ÚVN se zbraní a nebezpečnými předměty, s výjimkou příslušníků ozbrojených sil České republiky, Vojenské policie, bezpečnostních sborů, Vojenského zpravodajství a Obecní policie, kteří jsou zde pověřeni k výkonu služby.
- 2) Všem osobám je dále zakázáno vstupovat do budov ÚVN, areálu ÚVN nebo ostatních prostor ÚVN s předměty, které jsou způsobilé ohrozit život, zdraví nebo veřejný pořádek.
- 3) Budovami ÚVN Praha se rozumí, mimo jiné:
 - budovy s místním označením PAVILON A, B, C, D, E, F, CH1, CH2, CH3, I, J, K, P, U, V na adrese U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6;
 - budova Lékárny na adrese U Vojenské nemocnice 1200, 169 02 Praha 6;
 - budova s místním označením PAVILON G na adrese U čtvrté baterie 194, 162 00 Praha 6-Břevnov;
 - budova Ústavu Leteckého zdravotnictví na adrese U Vojenské nemocnice 1200, 169 02;
 - budova Vojenského zdravotního ústavu na adrese Komenského 1915, České Budějovice 370 01
- 4) Areálem ÚVN Praha se rozumí: soustava stavebních objektů na ploše cca 400 x 400 m v bloku vymezeným ulicemi: Na Petřínách a U šesté baterie na severní straně, U Vojenské nemocnice na východní straně, Talichova a Radimova na straně jižní a Stamicovou ulicí na straně západní.
- 5) Ostatními prostorami ÚVN se rozumí veškeré ostatní prostory ÚVN, které nejsou definovány v odst. 3) a 4), a ke kterým má ÚVN právo je užívat nebo v nich poskytovat zdravotní péči (např. detašovaná pracoviště atd.).
- 6) Kouření a požívání alkoholu je v budovách, areálu ÚVN a ostatních prostorách zakázáno. Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech.

- 7) Z důvodu ochrany osobnostních práv pacientů, návštěvníků nemocnice i personálu a zejména vzhledem ke skutečnosti, že je ÚVN vojenským poskytovatelem zdravotních služeb, **platí v celém areálu nemocnice zákaz fotografování a pořizování zvukových záznamů či videozáznamů bez souhlasu dotčených osob anebo bez souhlasu ÚVN.**

Článek XXIII

Vjezd a parkování v ÚVN

- 1) Automobilová doprava je povolena výhradně po zpevněných komunikacích s maximální povolenou rychlostí do 20 km/hod. Návštěvy se při vjezdu do areálu ÚVN řídí dopravní značkou, která upozorňuje řidiče na pravidla vjezdu a je umístěna na hlavní vjezdové bráně. Parkování je možné pouze na stáních označených písmenem „N“.

Článek XXIV

Používání mobilních telefonů a elektrických zařízení

- 1) Používání mobilního telefonu je během hospitalizace dovoleno s některými omezeními. Je třeba vypnout mobilní telefon před každým vyšetřením a ošetřením, stejně jako před vizitami. Dále je zakázáno používat mobilní telefon v blízkosti elektronických zdravotnických přístrojů.
- 2) Pokud pacient při hospitalizaci používá elektrická zařízení (o jejichž používání dopředu informujte zdravotnický personál!), které nejsou ve vlastnictví ÚVN, je odpovědný za případné škody vzniklé v souvislosti s provozem těchto spotřebičů.

Článek XXV

Přítomnost asistenčního a vodícího psa v ÚVN

- 1) Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo, s ohledem na svůj zdravotní stav, na doprovod a přítomnost psa se speciálním výcvikem u sebe v ÚVN za podmínky, že nejsou porušována práva ostatních pacientů.
- 2) Podmínky přítomnosti psa při hospitalizaci jsou:
- u plánovaného přijetí k hospitalizaci je nutná předchozí dohoda se staniční/vrchní sestrou oddělení; pobyt psa by neměl komplikovat provoz oddělení nebo být na úkor práv ostatních pacientů,
 - přítomnost psa je možná pouze na standardních lůžkách,
 - pacient je schopen se o psa sám řádně postarat nebo si pacient zajistí péči o psa sám prostřednictvím další osoby (musí být zajištěna běžná péče o psa, strava, venčení apod.),
 - je možné přijmout pouze psa, který je čistý, ovladatelný, odčervěný, neobtěžuje, nejeví známky agresivního chování a je zřetelně označen jako vodící, asistenční pes,
 - pes se nesmí volně a bez dozoru pohybovat po oddělení či areálu ÚVN.
- 3) Zdravotníci pracovníci mají zakázáno o psy pečovat.
- 4) Nemůže-li mít pacient svého vodícího, či asistenčního psa u sebe, jsou povoleny návštěvy dočasného opatrovníka psa i se psem.
- 5) ÚVN se žádným způsobem nepodílí na úhradě nákladů spojených s přítomností vodícího nebo asistenčního psa v jejím areálu.
- 6) Za škody způsobené asistenčním psem odpovídá jeho majitel.

Článek XXVI

Ztráty a nálezy v areálu ÚVN

- 1) Dle ustanovení § 1052 [zákona č. 89/2012 Sb.](#), je ten, kdo najde ztracenou věc, povinen ji vydat vlastníkovi, nebo tomu, kdo ji ztratil. Není-li vlastník znám, je nálezce povinen ji odevzdat obci, na jejímž území k nálezu došlo. Pro ÚVN je příslušným orgánem k přebírání, uchovávání a vydávání nalezených věcí úložna Magistrátu hlavního města Prahy. Kontaktní údaje pro ztráty a nálezy:
 - a) adresa: Karolíny Světlé 5, Praha 1 - Staré Město, 110 00,
 - b) telefon: 224 235 085,
 - c) otevřeno: po a st 8 – 17:30, út a čt 8 – 16, pá 8 – 14 polední přestávka 12:00 – 12:30.
- 2) S nálezci je sepsán protokol o odevzdané věci, kterou mohou předat také anonymně. Vlastníci pak musejí prokázat vlastnictví věci a prokázat se občanským průkazem nebo cestovním pasem. Maximální doba uložení věcí na Magistrátu hl. m. Prahy je 6 měsíců a je zpoplatněna. O ztracená zvířata pečují útulky pro opuštěná zvířata.
- 3) Dojde-li při odkládání věci pacientem ke ztrátě takové věci a byla-li věc odložena na místě k tomu určeném nebo na místě, kam se takové věci obvykle ukládají, nahradí ÚVN pacientovi (popřípadě vlastníku věci) poškození, ztrátu nebo zničení věci v souladu s platnými právními předpisy a vnitřními předpisy ÚVN.

Článek XXVII

Vstup se zvířaty do ÚVN

- 1) Pro hospitalizované pacienty v ÚVN, jejich doprovod, ale i návštěvy platí striktní zákaz vodění jakýchkoli zvířat (vyjma asistenčního / vodícího psa a psa s canisterapeutickým výcvikem) do areálu anebo vnitřních prostor ÚVN.
- 2) Předchozí ustanovení se nevztahuje na nájemce bytových domů situovaných v areálu ÚVN a ostatní případy předem schválené ředitelem ÚVN (vzdělávací, kulturní, společenské, sportovní nebo jiné obdobné události).