

**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice PrahaU Vojenské nemocnice 1200  
Praha 6

www.uvn.cz

## Program rozvoje kvality péče a bezpečí pacientů

Ústřední vojenské nemocnice –  
Vojenská fakultní nemocnice Praha*„...bonum aegroti suprema lex...“*

### CÍLE PROGRAMU

- Poskytovat kvalitní, efektivní a bezpečnou zdravotní péči, která odpovídá potřebám a očekáváním pacientů.
- Naplňovat požadavky akreditačních standardů a norem kvality.
- Prostřednictvím bezpečnostních cílů zajistit bezpečné prostředí pro poskytování zdravotních služeb.
- Posilovat komunikaci a spolupráci mezi pracovišti a jednotlivými profesemi.
- Naplňovat poslání a strategický plán rozvoje ÚVN.
- Zajistit udržitelný a strukturovaný proces zvyšování kvality péče.

### PRINCIPY ZVYŠOVÁNÍ KVALITY

#### Hodnocení spokojenosti pacientů

Zajišťuje se pravidelný sběr zpětné vazby od pacientů. Analýzou a vyhodnocením jejich podnětů získává nemocnice cenné informace o potřebách pacientů, které lze v procesu zvyšování kvality péče a zajištění bezpečnosti využít k jejich lepšímu naplňování.

#### Kontinuální zvyšování kvality

Součástí kontinuálního zvyšování kvality je trvalá analýza procesů, které v rámci nemocnice probíhají, s cílem snížit množství odchylek a pochybení a trvale zvyšovat kvalitu poskytované péče a služeb. Provádějí se interní a externí audity k posouzení souladu s nastavenými standardy.

#### Prevence nežádoucích událostí

Zajištění minimalizace rizik pomocí hlášení nežádoucích událostí, analýzy příčin a zavádění nápravných opatření k minimalizaci rizik a předcházení nežádoucím událostem.

#### Zavádění inovativních postupů

Implementace nových technologií a postupů, které mohou zlepšit efektivitu a kvalitu zdravotní péče.

### Hodnoty

#### Týmová práce

Vytváření prostředí pro otevřenou komunikaci, vzájemnou úctu a důvěru a pro společnou podporu cílů nemocnice.

#### Špičkový odborný výkon

Posilování osobní a profesionální odpovědnosti a snaha o dosahování vynikajících výsledků.

#### Integrita

Respekt k pacientům a jejich hodnotám, dodržování jejich práv a otevřený přístup.

#### Akademické prostředí

Podpora pedagogické a vědecko-výzkumné činnosti, vzdělávání personálu a přípravy na zahraniční mise.

## **Spolupráce a kultura bezpečí**

Podporuje se efektivní komunikace a spolupráce mezi odděleními a profesemi v nemocnici. Vedení nemocnice podporuje všechny pracovníky ke zlepšování činnosti, kterou provádějí a vytváří takové pracovní prostředí, které umožňuje zaměstnancům aktivní zapojení do zlepšování procesů.

## **Řízení informací**

Všichni pracovníci ÚVN jsou pravidelně informováni o činnostech týkajících se procesu zvyšování kvality péče.

## **Vzdělávání**

Zajišťuje se vzdělávání a rozvoj kompetencí personálu v oblasti kvality a bezpečí.

Tento program představuje závazek nemocnice k systematickému rozvoji kvality a bezpečné zdravotní péče. Udržování vysoké úrovně služeb, ochrana pacientů a podpora personálu tvoří pilíře pro důvěru ve zdravotnickém zařízení a jeho budoucí rozvoj.

V Praze dne 1.1.2026

Schválil: plk. gšt. MUDr. Václav Masopust Ph.D. MBA LL.M., DBA  
ředitel Ústřední vojenské nemocnice – Vojenské fakultní nemocnice Praha