


**ÚVN**ÚSTŘEDNÍ VOJENSKÁ NEMOCNICE  
Vojenská fakultní nemocnice PrahaInformace:  
tel.: +420 973 208 333  
info@uvn.cz  
www.uvn.cz

## Kodex práv pacientů ÚVN

1. Pacient má právo na poskytnutí odborné zdravotní péče kvalifikovanými pracovníky nemocnice. Pokud některé činnosti provádějí osoby v odborném zácviu, má pacient právo na to být upozorněn a případně mít možnost s takovým postupem nesouhlasit.
2. Pacient, který je objednan k ambulantnímu vyšetření či léčbě, má právo být ošetřen v čase nebo časovém intervalu, na který je objednan. Pokud by to neumožňovaly neočekávané provozní důvody, má právo být informován o předpokládané délce čekání na ošetření, případně na přednostní zajištění náhradního termínu ošetření.
3. Pacient má právo být srozumitelným způsobem informován o svém zdravotním stavu, o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách či o jiných alternativách, jejich výhodách a nevýhodách. Pacient se také může vzdát podání informací o svém zdravotním stavu či určit osobu, které mají být sděleny.
4. Pacient má právo být srozumitelně poučen o všech prováděných výkonech – výkon se neprovede, pokud s tím pacient nesouhlasí. Pacient má také právo dodatečně odvolat svůj souhlas až do doby započetí provedení výkonu. Toto se netýká situace, kdy je výkon nutno provést pro akutní ohrožení života nebo zdraví pacienta a pacient není schopen, vzhledem k zdravotnímu stavu, svůj souhlas vyjádřit.
5. Pacient má právo na konzultace (druhý názor) u jiného poskytovatele nebo zdravotnického pracovníka, aniž by se musel obávat zhoršení poskytované zdravotní péče.
6. Pacient má právo znát jména všech osob, které se podílejí na poskytování zdravotní péče. Přítomnost osob, které se nepodílejí na poskytování zdravotní péče (studenti a stážisté), musí být pacientem předem odsouhlasena. Případný nesouhlas s přítomností těchto osob není důvodem k neposkytnutí zdravotní péče.
7. Pacient má právo přijímat návštěvy s ohledem na svůj zdravotní stav, v souladu s vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů.
8. Pacient má právo vyžadovat při poskytování zdravotních služeb přítomnost blízké osoby nebo osoby jím určené, pokud to nenaruší průběh poskytování zdravotních služeb nebo nevytvorí epidemiologické či jiné riziko. Nezletilá osoba nebo pacient zbavený způsobilosti k právním úkonům má právo na nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce při poskytování zdravotních služeb.
9. Pacient se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, má právo, s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav, na doprovod a přítomnost psa ve zdravotnickém zařízení.
10. Pacient má právo na ochranu svého soukromí při všech prováděných výkonech.
11. Pacient má právo na ochranu proti záměně při podávání léků či při provádění jakýchkoli výkonů. Všichni pracovníci nemocnice jsou povinni před podáním léků či před provedením výkonu ověřit pacientovu identitu.
12. Pacient má právo být chráněn proti nemocničním nákazám – všichni pracovníci nemocnice musí před manipulací s pacientem provést řádně hygienu rukou.
13. Pacient má právo na včasnou diagnostiku a léčbu bolesti.
14. Pacient má právo na to, aby při jednání s ním nebo jeho blízkými pracovníci nemocnice přiměřeně respektovali kulturní rozdíly, zvyky a spirituální potřeby osob, se kterými jednají.
15. Pacient (případně jeho blízcí), má právo být včas seznámen s plánem na překlad na jiné pracoviště nemocnice nebo do jiného zdravotnického zařízení.
16. Pacient má právo očekávat, že jeho léčba bude vedena s přiměřenou kontinuitou.
17. Pacient nebo jeho blízcí mají právo vyjádřit nespokojenost s průběhem poskytování zdravotní péče formou stížnosti (písemně, ústně, osobně nebo telefonicky) prostřednictvím Odboru právního ÚVN nebo prostřednictvím službu konajícího zdravotnického personálu. Pravidla řešení stížností a kontakty jsou přístupná na [www.uvn.cz](http://www.uvn.cz).
18. Pacient má během hospitalizace právo na zprostředkování duchovních služeb a na provádění náboženských obřadů, pokud to nebrání provozu nemocnice či péči o jiné pacienty.
19. Pacient, který neovládá český jazyk, má právo na to, aby mu nemocnice na jeho náklady zajistila tlumočnické služby.
20. Pacient s handicapem má právo na zajištění přiměřené podpory ze strany pracovníků nemocnice.
21. Pacient má právo být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady.
22. Pacient má právo předem písemně vyjádřit souhlas nebo nesouhlas s léčebným postupem pro případ, že se dostane do takového zdravotního stavu, kdy nebude schopen tento souhlas vyslovit. Podrobnosti stanoví zákon č. 372/2011 Sb.

V Praze 1. srpna 2015



prof. MUDr. Miroslav Zavoral, Ph.D.  
ředitel Ústřední vojenské nemocnice Praha -  
Vojenská fakultní nemocnice Praha